

Пользовательское соглашение Лицензионный договор с конечным пользователем

Настоящим Конечный пользователь заключает Лицензионный договор с Лицензиаром о предоставлении неисключительного права на использование Сайта на условиях настоящего Лицензионного договора.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

1.1.1. Конечный Пользователь – физическое лицо, заключившее Лицензионный договор (акцепт оферты) с Лицензиаром.

1.1.2. Лицензиар – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» (Лицензия Серия 36Л01 № 0000177 от 06.06.2014 г. выдана Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области), в лице директора Зайцева Анатолия Александровича, действующего на основании Устава.

Юридический адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 67.

ИНН 3666999768 / КПП 366601001

ОГРН 1143600000290

1.1.3. Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <http://entouch.ru>

1.1.4. Лицензионный договор (Договор) – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Лицензиара и доступный в сети Интернет по адресу: <http://entouch.ru>

1.1.5. Акцептом (принятием предложения заключить договор) является совершение Конечным пользователем одного из следующих действий:

- прохождение регистрации на Сайте Лицензиара;
- осуществление оплаты за предоставление права на использование программного обеспечения Лицензиара или права на использование дополнительного функционала на условиях выбранного тарифа;
- внесение авансового платежа за предоставление прав на использование дополнительного функционала;
- начало использования сайта в любой другой форме.

Акцептирование Конечным пользователем настоящего Лицензионного договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Лицензионного договора. С момента акцепта Конечным пользователем настоящий договор считается заключенным.

1.1.6. Личный кабинет — web-страница Конечного Пользователя на Сайте, доступная после авторизации и содержащая статистическую информацию об объеме использования полученных Конечным Пользователем прав на Сайт. Кроме того, на данной странице может осуществляться заключение Лицензионного договора в части получения прав на использование дополнительного функционала, а также размещаются специальные уведомления Лицензиара, направляемые Конечному Пользователю, если это предусмотрено Правилами использования Сайта.

1.1.7. Лицевой счет – информация о внесенных Конечным Пользователем и списанных в рамках исполнения Лицензионного договора денежных средств в счет оплаты предоставленного права на использование программного обеспечения Лицензиара.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар обязуется:

а) Предоставить Конечному Пользователю право на функциональное использование Сервиса Лицензиара и Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса Лицензиара и Сайта в соответствии с перечнем услуг и тарифами, информация о которых размещена на сайте Лицензиара по сетевому адресу: <http://www.entouch.ru>

б) Обеспечивать работу Сервиса Лицензиара и Сайта, оказывать техническую поддержку Конечным Пользователям.

2.2. Конечный пользователь обязуется принять предоставленное право на использование Сервиса Лицензиара и Сайта на условиях выбранного тарифа и выплатить Лицензиару вознаграждение в соответствии с условиями тарифа.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. Обеспечивать работу Сервиса Лицензиара и Сайта.

3.1.2. По возможности извещать Конечного Пользователя об изменении тарифов для оплаты предоставленного права на использование Дополнительного функционала Сайта не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. Расторгнуть Лицензионный договор с Конечным Пользователем или приостановить его действие в случае нарушения Конечным Пользователем требований, предусмотренных настоящим Лицензионным договором, а также в случаях, установленных настоящим Договором и законодательством;

3.2.2. Не предоставлять право на использование функционала Сайта до его оплаты;

3.2.3. Приостанавливать доступ Конечному Пользователю к функционалу Сайта в случае отрицательного баланса по показаниям оборудования, учитывающего объем предоставленных Лицензиаром прав на использование функционала;

3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Конечного Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта;

3.2.5. Производить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта;

3.2.6. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Лицензионного договора в установленном порядке;

3.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, предусмотренном применимым правом и/или настоящим Лицензионным договором;

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым правом, а также настоящим Лицензионным договором.

3.3. Конечный Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать установленный настоящим Договором порядок использования Сайта;

3.3.2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные применимым правом, а также настоящим Лицензионным договором и Правилами.

3.4. Конечный Пользователь вправе:

3.4.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Лицензионного договора.

4. Вознаграждение за предоставление прав и порядок расчетов.

4.1. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Лицензиара, пополнения Лицевого счета через платежные терминалы, а также иным способом, обозначенным на Сайте Лицензиара.

4.2. Оплата прав на использование Сервиса и Сайта осуществляется Конечным Пользователем путем внесения авансовых платежей, в зависимости от выбранного Конечным Пользователем тарифного плана.

5. Ответственность Лицензиара:

5.1. Поскольку Сервис и Сайт находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Конечного Пользователя. Лицензиар вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций Сервиса и Сайта без предварительного уведомления конкретного Конечного Пользователя.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса и Сайта в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц.

5.3. Лицензиар не отвечает за приостановление работы Сервиса и Сайта на основании требования компетентного государственного органа.

5.4. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании Сервиса и Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Лицензиара, при условии заблаговременного извещения Конечного Пользователя о перерывах в работе.

5.5. Лицензиар не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи.

5.6. Лицензиар не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Конечного Пользователя, используемого для работы с Сервисом и Сайтом.

5.7. Лицензиар не несет ответственности за действия Конечного Пользователя в связи с использованием Сервиса и Сайта.

5.8. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору в любом случае ограничивается причиненным Конечному Пользователю документально подтвержденным ущербом на сумму, не превышающую стоимости предоставленных прав, уплаченной за расчетный период, в котором причинен такой ущерб.

6. Политика возврата денежных средств

6.1. Если Конечный пользователь приобрел функционал, но его что-то не устраивает в работе функционала, или он передумал пользоваться приобретенным функционалом и хочет вернуть себе уплаченные денежные средства, то Конечный пользователь может направить соответствующий запрос в Службу поддержки Лицензиара через форму на сайте или адрес info@entouch.com.

6.1. Если Конечный пользователь требует возврата денежных средств, то Лицензиар возвращает денежные средства за фактически неиспользованный срок пользования функционалом (пропорционально количеству неиспользованных дней) за вычетом комиссии платёжной системы, при этом срок обращения за возвратом значения не имеет.

6.2. В обмене и возврате отказывается:

6.2.1. Если функционал получен при активации через промо-код (то есть бесплатно).

6.2.2. Если Конечный пользователь изучил функционал (прошел упражнения, тренировки) более чем на 10%.

6.2.3. Для осуществления возврата Конечный пользователь должен прислать скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi и скан заявления на возврат с указанием банковских реквизитов (форма заявления предоставляется на данном этапе).

6.2.4. Ответ Конечному пользователю должен быть дан в течение 3 рабочих дней с момента получения письма от Конечного пользователя со всеми необходимыми вложениями, указанными в п. 6.2.3. выше.

6.2.5. Возврат осуществляется переводом на счёт Конечного пользователя в течение 3 рабочих дней. Сотрудник Службы поддержки должен уведомить Конечного пользователя о произведенном возврате.

7. Ответственность Лицензиара

7.1. Поскольку Сервис и Сайт находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Конечного Пользователя. Лицензиар вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций Сервиса и Сайта без предварительного уведомления конкретного Конечного Пользователя.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса и Сайта в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц.

7.3. Лицензиар не отвечает за приостановление работы Сервиса и Сайта на основании требования компетентного государственного органа.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании Сервиса и Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Лицензиара, при условии заблаговременного извещения Конечного Пользователя о перерывах в работе.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Конечного Пользователя, используемого для работы с Сервисом и Сайтом.

7.7. Лицензиар не несет ответственности за действия Конечного Пользователя в связи с использованием Сервиса и Сайта.

7.8. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору в любом случае ограничивается причиненным Конечному Пользователю документально подтвержденным ущербом на сумму, не превышающую стоимости предоставленных прав, уплаченной за расчётный период, в котором причинен такой ущерб.

8. Ответственность Конечного Пользователя

8.1. Конечный Пользователь несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с применимым правом, условиями Договора.

8.2. В случае нарушения Конечным Пользователем требований, установленных применимым правом, Договором Лицензиар вправе приостановить в одностороннем

порядке предоставления доступа к Сайту и Дополнительному функционалу Сайта до полного устранения допущенных Конечным Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Сайту и Дополнительному функционалу Сайта осуществляется Лицензиаром в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устранения Конечным Пользователем допущенных нарушений.

8.3. В случае грубого, недопустимого поведения Конечного пользователя на Сайте, нарушения условий настоящего Договора и Правил, Лицензиар вправе в одностороннем порядке заблокировать Конечному пользователю доступ к Сайту и Дополнительному функционалу Сайта, при этом денежные средства, оплаченные Конечным пользователем за пользование Дополнительным функционалом Сайта, не возвращаются.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.